

Aushilfen (w/m/d) Guest Service im Premiumbereich (Minijob)

Hospitality - Uber Arena

Als **Aushilfe (w/m/d) Guest Service im Premiumbereich** übernimmst du die aktive Betreuung der Premiumkunden, Suiteholder und Suitengäste vor, während und nach einer Veranstaltung. Außerdem bist du verantwortlich für den reibungslosen Ablauf am Veranstaltungstag, hierzu zählt auch die Abstimmung mit unserem Catering-Partner hinsichtlich der Vor-Ort-Betreuung, der Überwachung der entsprechenden Angebote, der möglichen Bearbeitung von Reklamationen, usw.

## **DU**

**hast** Spaß daran, Schnittstelle zwischen AEG und dem Kunden zu sein und einen hohen Service-Standard sicherzustellen. Die notwendige Weiterleitung operativ-relevanter Informationen an alle beteiligten Abteilungen ist für dich selbstverständlich.

**bringst** dabei ein positives und proaktives Mindset, Organisationstalent, Zielstrebigkeit sowie Verhandlungsgeschick und ein souveränes Auftreten mit.

**verstehst** es, Zeit und Aufgaben eigenständig zu managen und bist dabei dennoch ein Teamplayer. Du arbeitest detailgenau und sorgfältig, bist serviceorientiert und weißt, auf Menschen einzugehen. Die aktuellen MS Office Anwendungen (Office 365) sind dir bestens vertraut und du verfügst über sehr gute Deutsch- sowie mindestens gute Englischkenntnisse.

**bist** zeitlich flexibel, insbesondere abends, an Wochenenden und Feiertagen.

**suchst** eine Tätigkeit mit neuen Herausforderungen in einem Team, das gemeinsam Ziele verfolgt, gemeinsam gewinnt, vielleicht auch mal verliert, jedoch nie den Humor und die Freude an der Arbeit.

## **WIR**

**sind** eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Live Entertainment und Sport.

**schenken** den Menschen mit unseren Konzerten & Veranstaltungen in der Uber Arena und Uber Eats Music Hall in Berlin sowie der Barclays Arena in Hamburg Freude und Momente, die bleiben.

**lieben** nicht nur Konzerte, sondern auch Sport, insbesondere Eishockey von den Eisbären Berlin als Konzerngesellschaft von AEG.

**suchen** Verstärkung für unseren Bereich Guest Service und bieten **ab sofort** eine abwechslungsreiche **Anstellung auf Basis einer geringfügigen Beschäftigung** im Herzen von Berlin Friedrichshain-Kreuzberg.

**Du fühlst dich angesprochen? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inkl. Lebenslauf und Angabe des frühestmöglichen Startdatums!**